Система управления временными интервалами с точки зрения операторов местоположений

Эмпирическое исследование эффективности и преимуществ систем управления временными интервалами

Пробки на рампе, длительное время ожидания при загрузке и разгрузке, разочарованные водители и перегруженные операторы рампы: такие сценарии до сих пор не редкость в Германии и Европе. Связанное с этим отсутствие эффективности гораздо больше, чем общее раздражение, но также влечет за собой высокие расходы как для клиентов, так и для поставщиков логистических услуг. Уже много лет в сфере логистики известно, что системы управления временными окнами являются важным средством структурирования процессов на пандусах и повышения их экономичности. Но насколько эффективны эти системы, насколько четко можно сократить время ожидания и выровнять и улучшить процессы в целом? Чтобы выяснить это, Cargoclix, поставщик сетевой системы для бронирования временных окон, осенью 2019 года специально спросил операторов и наблюдателей за рампами об их ожиданиях в отношении программного решения и достижении своих целей в реальности.

Опрос был сосредоточен на операторах рамп хранения в Германии и других европейских странах, которые были активными клиентами Cargoclix-SLOT в течение периода опроса. 148 компаний, забронировавших временные окна в 509 местоположениях, приняли участие в опросе, причем 80 процентов из них обрабатывали от 11 до 50 грузовиков в день на своих пандусах.

Уже в 2016 году Cargoclix в рамках исследования выяснила преимущества систем управления временными интервалами с точки зрения поставщиков логистических услуг. Таким образом, исследование, которое в настоящее время проводится, фокусирует внимание на другой группе пользователей облачной системы SLOT от компании из Фрайбурга - и выявляет множество результатов.

Требования операторов местоположения к системам для бронирования временных интервалов

Одно можно сказать наверняка: ожидания операторов рампы при использовании систем для бронирований временных интервалов большие и многогранны. Также важно или очень важно, чтобы опрошенные пользователи рассматривали следующие аспекты:

- Выравнивание времени пиковой нагрузки в распорядке дня и равномерное распределение грузовых автомобилей на рампе (95%).
- Общее улучшение процессов на рампе (93 процента).
- Емкости рампы (персонал, вилочные погрузчики и т. Д.) Используются равномерно (92%).
- Улучшение связи (88 процентов).
- Сокращение времени пропускной способности при загрузке и разгрузке (83 процента).
- Лучшие условия для водителей грузовиков (71 процент).

Эти моменты имеют решающее значение для операторов рампы при рассмотрении вопроса о внедрении системы бронирований временных окон. Исследование также показывает, насколько требования были выполнены на практике. И действительно: результаты подтверждают, что системы могут внести существенный вклад в заметное улучшение ситуации на рампе.

Как работают системы управления временными интервалами

Решающим фактором при рассмотрении вопроса о целесообразности внедрения системы управления временными интервалами на рампе является вопрос о влиянии использования такой системы на практике. То, что влияния различны, показывают следующие результаты:

- Цель, которую 93 процента опрошенных считают очень важной или важной, улучшить процессы на рампе в целом с помощью систем, была достигнута почти всеми компаниями. 60 процентов опрошенных операторов рампы заявили, что они в значительной степени оптимизировали свои процессы, а 14 процентов даже полностью. 22 процента частично достигли цели. При четырех процентах общая оптимизация процессов на рампе не может быть достигнута.

- Цель выравнивания пиковых нагрузок в течение дня - например, утром - и обеспечения равномерного распределения грузовых автомобилей стала реальностью для 96 процентов операторов рампы. Большинство заявило, что они в основном достигли этой цели, 14 процентов даже полностью.

- 96 процентов опрошенных обнаружили, что использование системы управления временными интервалами показало, что персонал и погрузчики на рампе использовались более равномерно - по крайней мере, частично.

- 94 процента операторов рампы заявили, что они добились значительного изменения времени пропускной способности. Они были сокращены частично или даже массово.

Особо следует отметить тот факт, что использование системы бронирования временных окон также имело положительные эффекты, которых операторы рампы не ожидали, и которые поэтому не были заранее классифицированы как имеющие первостепенное значение или не сыграли никакой роли в принятии решения. Например, 57 процентов опрошенных операторов рамп считают важным или очень важным снижение затрат за счет использования системы. На самом деле, исследование показывает, что расходы снизились для 73 процентов всех опрошенных. 41 процент упомянул экономию в более широком масштабе, а у семи процентов опрошенных сокращение расходов было даже значительным. Это говорит о том, что эффект сокращения затрат с помощью систем бронирования все еще игнорируется или недооценивается во многих компаниях.

Водители грузовиков - это профессиональная группа, которая особенно страдает от хаотических процессов на рампе. Согласно исследованию, система бронирований в 90% случаев вносит вклад в заметное улучшение условий работы на рампе для водителей. 42 процента участников исследования указали, что условия для водителей улучшились частично, и 24 процента по большей части. Семь процентов сообщили, что условия работы водителей почти полностью изменились в лучшую сторону. В этом контексте, как отмечают исследователи, помимо использования системы, такие меры, как закрытые ворота, чистые санитарные сооружения и гибкое время нарастания также оказывают существенное влияние на удовлетворенность водителя.

Исследование также дало еще один интересный результат: только 58 процентов участников исследования надеялись на отмену списков Excel для управления рампой путем введения системы управления временными окнами. Фактически, 75 процентов достигли этой цели полностью, в значительной степени или, по крайней мере, частично, после запуска. Поэтому введение SLOT имело приятный побочный эффект для большинства пользователей, что изначально не считалось очень важным.

Важные влияния системы для управления временем и затратами

Как может система для бронирований временных окон оптимизировать процессы на рампе, показывают подробные результаты исследования:

- Использование таких систем заметно сокращает время ожидания для водителей на рампе. Это показало, что шесть процентов всех опрошенных операторов рампы почти не имели времени ожидания после введения системы. Еще 23 процента смогли сократить время ожидания на 50–75 процентов. Около половины всех опрошенных, а именно 48 процентов, заявили, что сократили время ожидания как минимум на четверть, а то и наполовину. 23 процента достигли сокращения времени ожидания на четверть. Этот результат позволяет сделать два вывода: системы по бронированию временных окон являются важным компонентом в ускорении управления транспортными средствами на рампе. Тем не менее, системы не могут заменить хорошее, гибкое планирование персонала, особенно в часы пик. Только взаимодействие нескольких факторов, предсказуемого прибытия грузовых автомобилей и быстрой обработки транспортных средств после их прибытия может гарантировать, что обработка на месте может быть выполнена особенно быстро и эффективно. Кроме того, результаты подтверждают, что это не только выгодно операторам рампы, но и что сами экспедиторы имеют немалое преимущество. Операторы линейного изменения также могут улучшить обработку путем дальнейшей оптимизации, например, путем введения ускоренного линейного изменения.

- Операторы рампы, использующие системы для бронирований временных окон, также оказали существенное влияние в другой области: пунктуальность поставщиков логистических услуг, даже если это по-прежнему оставляет желать лучшего среди перевозчиков, во многих местах ситуация значительно улучшилась. В частности, использование системы продемонстрировало 29 процент опрошенных операторов рампы внес свой вклад в значительное улучшение пунктуальности поставщиков логистических услуг на значения от 50 до 100 процентов. 26 процентов опрошенных увидели улучшение пунктуальности, по крайней мере, от половины до 75 процентов, от трех процентов до 100 процентов. У 39% опрошенных улучшили пунктуальность на 26-50%. В конце концов, 32 процента достигли улучшения пунктуальности до четверти. Тем не менее, эти результаты показывают, что все еще существует потенциал для улучшения этих данных.

Даже если кажется легко обвинять экспедиторов прежде всего в отсутствии пунктуальности, результаты исследования также наводят на мысль, что операторы рампы несут такую же ответственность, как и поставщики логистических услуг. Эффективность системы может быть повышена, например, с помощью дополнительных систем определения ETA (расчетного времени прибытия). Cargoclix также предлагает соответствующее решение в качестве модульного компонента. Ни одна система, какой бы

сложной она ни была, не может избежать пробок, возникающих при транспортировке товаров. Однако, если оператор рампы заранее знает, что грузовик прибывает с опозданием, используя соответствующие инструменты, и инициирует соответствующие меры, ему предоставляется возможность планировать возможные задержки и адаптировать процессы.

- Слишком много бюрократических усилий, таких как отсутствие пунктуальности, является одной из самых больших неприятностей и проблем логистики. Как показывает исследование, системы по резервации временных окон также оказывают положительное влияние в этой области. 18 процентов опрошенных операторов рампы заявили, что это сократилось как минимум на 51–75 процентов, а четыре процента даже отметили сокращение усилий с 76 до 100 процентов. 34 процента отметили сокращение бюрократических усилий на 26-50 процентов, а 44 процента сократили бюрократические усилия на четверть. В отличие от сокращения времени ожидания и улучшения пунктуальности, этот аспект не является решающим аргументом для введения систем, но он имеет положительный побочный эффект и, таким образом, помогает избежать ошибок обработки.

- Система бронирований временных окон оказывает существенное влияние на расходы на персонал. Затраты на персонал снизились на 25 процентов у 81 процента опрошенных операторов рампы, а еще 15 процентов почти вдвое сократили свои расходы на персонал. Согласно собранным данным, средний потенциал экономии от 20 до 30 процентов представляется реалистичным в среднем в расходах на персонал. Здесь операторам рампы рекомендуется размещать свой персонал таким образом, чтобы обеспечить максимальную гибкость и минимальное время ожидания, особенно в часы пик.

- Положительные результаты можно также увидеть в разработке платы за стенды. У 60 процентов опрошенных этот показатель снизился на 25 процентов, а еще на 21 процент - даже наполовину. В рамках опроса, 13 процентов сообщили о снижении до 75 процентов, шесть процентов заплатили крайне низко или даже больше не выбывают. Размер такой платы за стенд зависит, помимо прочего, от места и времени разгрузки. Ставки, которые немецкие суды принимали в соответствующих случаях в различных решениях, в среднем составляют от 30 до 60 евро в час. Таким образом, операторы рампы могут сэкономить на расходах, используя систему по бронированию временных окон.

Все подробные результаты в целом показывают, что внедрение системы не только оптимизирует повседневную работу на рампе во многих местах, но и снижает затраты. Кроме того, исследование подтверждает, что требования, предъявляемые операторами

рампы к системе по бронированию временных окон, могут быть продемонстрированы на практике.

Важность доступной цены бронирования

Сколько денег может стоить временное окно? Какие изменения влечет за собой система по бронированию временных окон? Любой, кто занимается вопросом возможного введения, всегда имеет в виду цену бронирования для отдельных слотов. В зависимости от системы цены за загрузочный и разгрузочный слот в настоящее время составляют от 50 центов до 2,50 евро, иногда даже больше. Сумма включает в себя все процессы бронирования, передачи данных и поддержки для пользователя. Цена бронирования Cargoclix SLOT в течение многих лет составляла 50 центов за временное окно. Это делает Cargoclix SLOT одной из недорогих систем на рынке. Цена может быть в равной степени покрыта клиентом и поставщиком логистических услуг, который может использовать любой оператор рампы.

В предыдущем исследовании, проведенном в 2016 году, фирма Cargoclix спросила поставщиков логистических услуг, какая цена считается приемлемой для бронирования временного интервала. В то время 72 процента опрошенных высказались в пользу цены бронирования до 0,50 евро за слот, 23 процента опрошенных заявили, что они также приняли бы цену от 0,51 до 1,00 евро в качестве верхнего предела - более высокие цены рассматривались крайне критически.

Текущее исследование подтверждает это и показывает, что 57 процентов опрошенных операторов рампы также оценивают низкую стоимость бронирования в 50 центов как «очень важную» и 17 процентов как «важную». Таким образом, низкая стоимость бронирования играет важную роль почти для трех четвертей опрошенных.

Конкретная цена бронирования Cargoclix была оценена 95% опрошенных операторов рампы и, таким образом, почти все они были оценены как «очень хорошие» или «довольно хорошие». По этой причине нельзя пренебрегать психологическим эффектом, который влечет за собой благоприятная цена бронирования в сочетании с соответствующими улучшениями процессов на пандусах. Таким образом, оптимальное сочетание низкой цены и улучшенной производительности благодаря внедрению системы может внести долгосрочный вклад в заметное улучшение процессов на отдельных рампах.

Заключение

Как и в опросе поставщиков логистических услуг, проведенном фирмой Cargoclix в 2016 году по использованию систем управления временными интервалами, текущий опрос операторов рампы также имеет четкий вывод: системы по бронированию являются более чем адекватными средствами для демонстративной разрядки и «борьбы на рампе» добиться значительных улучшений для всех сторон. Главная цель выравнивания пробок в пиковое время суток достигается резервацией временных окон. Время ожидания иногда значительно сокращается, планирование всех процессов становится проще и эффективнее, а также наблюдается заметное сокращение расходов, включая расходы на персонал и размер сборов за стенды, что может оказать положительное влияние на бухгалтерский баланс в конце финансового года.

Конечно, обработка процессов на рампе требует высокой дисциплины даже после внедрения системы по бронированию временных окон. Такие системы работают без сбоев только в том случае, если все соблюдают забронированные даты и сообщают о любых задержках в свое время. Тем не менее, использование программ для бронирований не освобождает операторов рампы от их обязанности по обеспечению перспективного планирования и надлежащего оборудования рампы, чтобы транспортные средства прибыли быстро и эффективно и могли быть обработаны соответственно.

Это также важно для долгосрочного успеха использования систем, когда операторы рамп и поставщики логистических услуг работают вместе. Благодаря целенаправленному планированию процессов, а также готовности использовать системы существует большой потенциал для существенного ослабления одной из самых важных задач в области логистики и экономии затрат - для операторов рампы и поставщиков логистических услуг.

CARGOCLIX SLOT

CARGOCLIX SLOT- это веб-система управления временными интервалами, которая оптимизирует процессы загрузки и выгрузки на рампе. Операторы рампы могут устанавливать свободные емкости, экспедиторы и перевозчики могут заранее забронировать предстоящие загрузки или разгрузки. Достаточно доступа в Интернет для бронирования временных окон.

Стоимость бронирования одного слота: 50 центов.

Описание системы

- Интерфейс к системе ERP или как автономное решение

- Изменяемое время открытия рампы и гибкие сроки в зависимости от количества поддонов, бочек, типа транспортного средства и т. Д.
- Индивидуальная настройка паузы, изменения смены, лимитов публикации и т. Д.
- Депозитные ограничения по мощности, такие как персонал, грузовик или перерабатывающие мощности
- Макеты и права на перебронирование и изменения
- Проверка достоверности данных бронирования путем двойной проверки, сравнения диапазонов номеров и т. д.
- Уведомления и оповещения на основе событий
- Приобретение и оценка поступающих товарных потоков с пунктуальностью и временем обработки
- Настройка в реальном времени забронированного и не забронированного временного окна (обязательное условие: интерфейс ERP)
- Мониторинг процессов загрузки и выгрузки в режиме реального времени с возможностью выбора экрана в виде графика с рампой, табличного списка бронирования, светофора с цветными символами
- Запись входящих потоков товаров с запланированным временем на транспорт, количество и качество поставляемых за отгрузку и желаемая сумму контрактов.
- Инструмент KPI «CARGOCLIX Logistics Monitor» для управления рампами с использованием отдельных KPI (ключевых показателей эффективности)
- «CARGOCLIX ETA» для расчета времени прибытия динамического на рампе
- «CARGOCLIX TERMINAL» Реализация «Porte 4.0» без использования персонала.

О Cargoclix

Cargoclix - это нейтральная интернет платформа для электронных торгов транспортных и логистических услуг, а также поставщик модульных систем управления временными окнами. Спектр услуг, предлагаемых логистической платформой «Cargoclix TENDER», включает в себя глобальные тендеры на контракты автомобильных, железнодорожных, воздушных перевозок, морские и водные перевозки, курьерские услуги экспресс-посылок и логистические услуги, такие как складирование. Имея более 28 000 зарегистрированных пользователей из промышленности, торговли и экспедирования, TENDER является одной из ведущих международных тендерных платформ для транспорта и логистики.

Центральным продуктом подразделения Time SLOT Management является модульно адаптируемое программное обеспечение «Cargoclix SLOT» для оптимизации процессов на рампе. С более чем 65 000 пользователями SLOT является одной из наиболее часто используемых систем управления временными интервалами. Cargoclix является торговой маркой доктора Meier & Schmidt GmbH. Компания была основана в 1998 году и базируется во Фрайбурге.

www.cargoclix.com

CARGOCLIX